

Datos de las Partes Interesadas de MHSA para el Año Fiscal 2020-2021

12

Reuniones de Partes Interesadas



Las reuniones de partes interesadas se llevaron a cabo de forma virtual (Microsoft Teams y Zoom)

576

De partes interesadas fueron alcanzadas

34%

De las partes interesadas completaron una encuesta en SurveyMonkey



“Personas sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar” siguen siendo la población MÁS identificada como población desatendida por las partes interesadas en el año fiscal 2020-2021.



La Ley de Servicios de Salud Mental y el Proceso de Planificación del Programa Comunitario

Durante el año fiscal 2020/2021, el equipo de la Ley de Servicios de Salud Mental (MHSA) recopiló comentarios de diferentes comunidades en todo el condado de Kern con respecto a sus respectivas necesidades de salud conductual a través de la implementación del Proceso de Planificación del Programa Comunitario (CPPP) también conocido como "el proceso de las partes interesadas".

Se le da gran importancia a la preparación y ejecución del proceso de las partes interesadas, ya que es la fuerza impulsora detrás de la consideración de la implementación del programa en sus respectivas comunidades. Cualquier individuo que resida en la comunidad se considera un interesado y es bienvenido a participar y dar su opinión.

El enfoque del CPPP es recopilar comentarios sobre los programas y servicios que ya están en vigor y necesitan modificaciones, o nuevos programas que deben crearse para proporcionar una atención de salud mental adecuada, integral y significativa.

El año fiscal 2020/2021 comenzó en medio de una pandemia global de COVID-19. El equipo de Coordinación de la MHSA aprendió cómo llevar a cabo reuniones VIRTUALES de partes interesadas; la nueva tecnología resultó ser una gran experiencia de aprendizaje.

A pesar de que tuvimos un número menor de reuniones de partes interesadas (*36 reuniones de partes interesadas para el año fiscal 19/20 y 12 reuniones de partes interesadas para el año fiscal 20/21*), experimentamos un aumento del total de partes interesadas alcanzadas (*437 partes interesadas para el año fiscal 19/20 y 576 partes interesadas para el año fiscal 20/21*).

Experimentamos desafíos para recopilar comentarios por escrito en forma de encuestas de las partes interesadas (reducción del 26.5% del año fiscal 19/20 al año fiscal 20/21). Una vez que nos dimos cuenta del desafío, nuestro equipo implementó varios cambios que incluyeron algunos de los siguientes:

- Se cambió la plataforma de videoconferencia de Microsoft Teams a Zoom.
- Se utilizaron adicionales funciones para obtener comentarios inmediatos durante las reuniones de partes interesadas.
- Se cambió de encuestas impresas a encuestas electrónicas a través de SurveyMonkey

Calendario de Reuniones de Partes Interesadas para el Año Fiscal 2020-2021

La preparación para las reuniones del año fiscal 2020/2021 comenzó con la creación del Calendario de partes interesadas. El calendario constaba de 12 reuniones que se programaron estratégicamente a lo largo del año.

Al preparar el cronograma y la agenda de cada reunión de partes interesadas, tomamos en consideración solicitudes específicas y por eso creamos reuniones públicas con los siguientes temas en mente:

AF 2020 - 2021 - Temas de interés solicitados:

Cliente/ Familias	Grupo de necesidades más altas	Nativos americanos y nativos hawaianos	Prevención
			
Evaluación / Resultados	Reducción del Estigma	Ideas y Programas de Innovación	TAY / Distritos escolares y juveniles
			

AF 2020 - 2021 - Calendario de Reuniones Virtuales de Partes Interesadas:

Fecha	Lugar	Horario	Participantes	Enfoque	Asistencia	Encuestas Recibidas
30 de julio de 2020 (jueves)	Microsoft Teams	3:00 PM	Reunión Virtual	Recortes presupuestarios y cambios en el programa debido a Covid-19	81	31
26 agosto de 2020 (miércoles)	Microsoft Teams	3:00 PM	Reunión Virtual	Recortes presupuestarios adicionales y cambios en el programa debido a Covid-19	60	28
2 de septiembre de 2020 (miércoles)	Microsoft Teams	3:00 PM	Reunión Virtual	Al servicio del Proyecto de Salud Indígena Estadounidense de Bakersfield	17	4
22 de septiembre de 2020 (martes)	Microsoft Teams	3:00 PM	Reunión Virtual	Involucrar a la comunidad con prevención y	17	8

DATOS DE LAS PARTES INTERESADAS DE MHSA PARA EL AÑO FISCAL 2020-2021

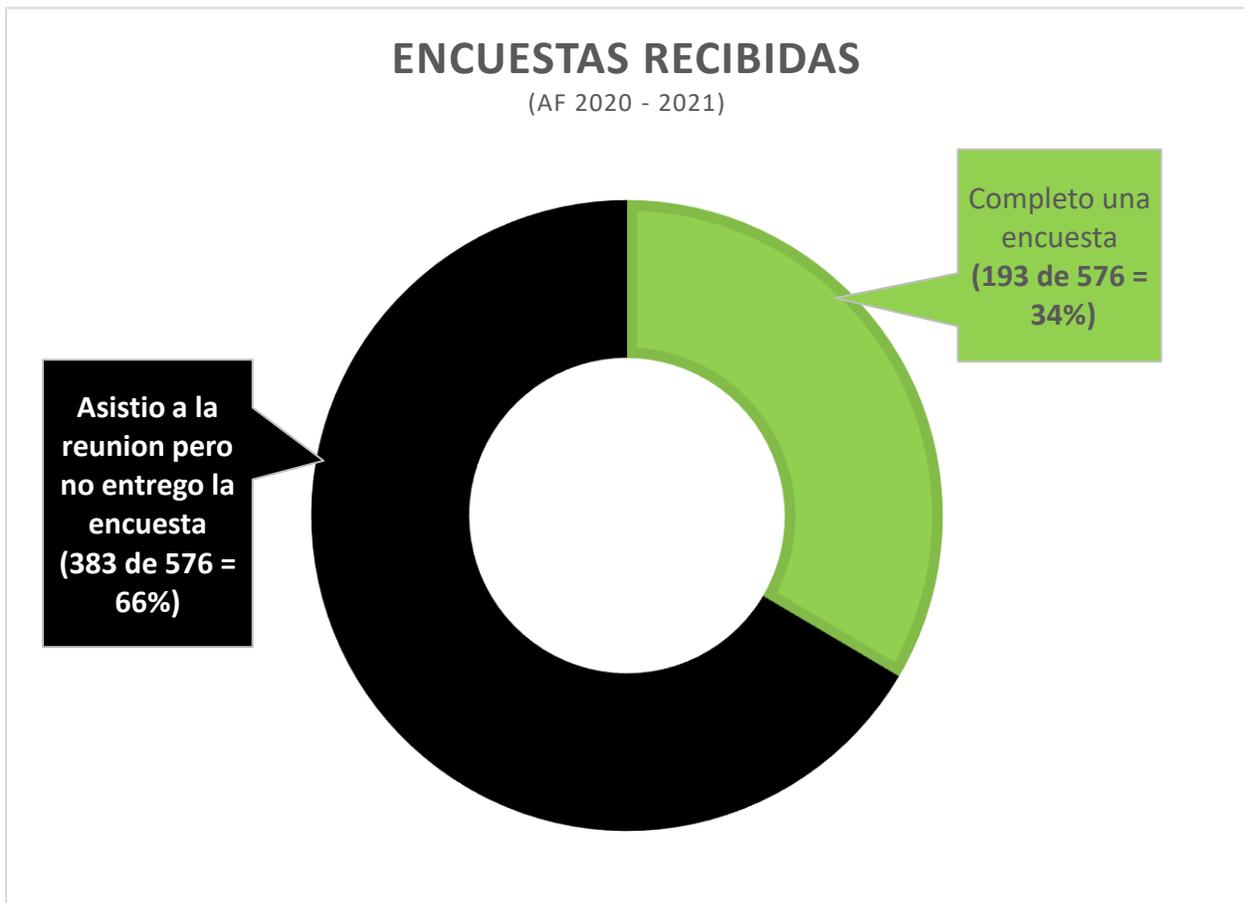
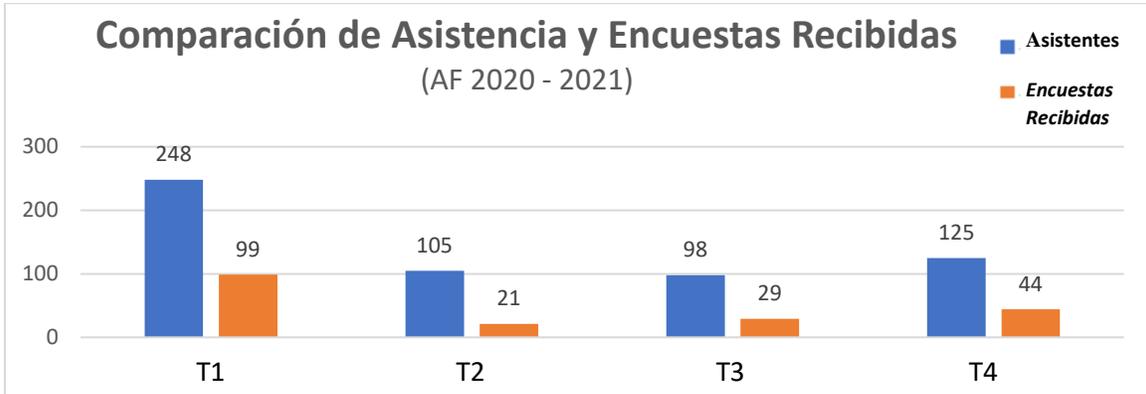
				reducción del estigma / discriminación		
29 de septiembre de 2020 (martes)	Microsoft Teams	3:00 PM	Reunión Virtual	Cambios en la programación de PEI, INN y expansión de PrepareU	73	28
19 de noviembre de 2020 (jueves)	Microsoft Teams	1:00 PM	Taft - Reunión Virtual	Identificación de necesidades en la ciudad de Taft, CA	38	4
11 de diciembre de 2020 (Friday)	Microsoft Teams	3:00 PM	Foro Comunitario	Servicios para jóvenes en edad de transición	67	17
28 de enero de 2021 (jueves)	Zoom	3:00 PM	Foro Comunitario	Centrarse en los proveedores de salud mental	43	14
2 febrero 2021 (martes)	Zoom	3:00 PM	Foro Comunitario	Evalcorp y Estación de Recuperación	55	15
9 de abril de 2021 (martes)	Zoom	10:30 AM	Foro Comunitario	CFTN, actualizaciones de programación para personas sin hogar y CFLC	62	17
13 de mayo 2021 (jueves)	Zoom	3:00 PM	Foro Comunitario	Presupuesto	38	10
21 de junio de 2021 (lunes)	Zoom	10:00 AM	Foro Comunitario	Proyectos de Innovación	25	17
TOTALES					576	193

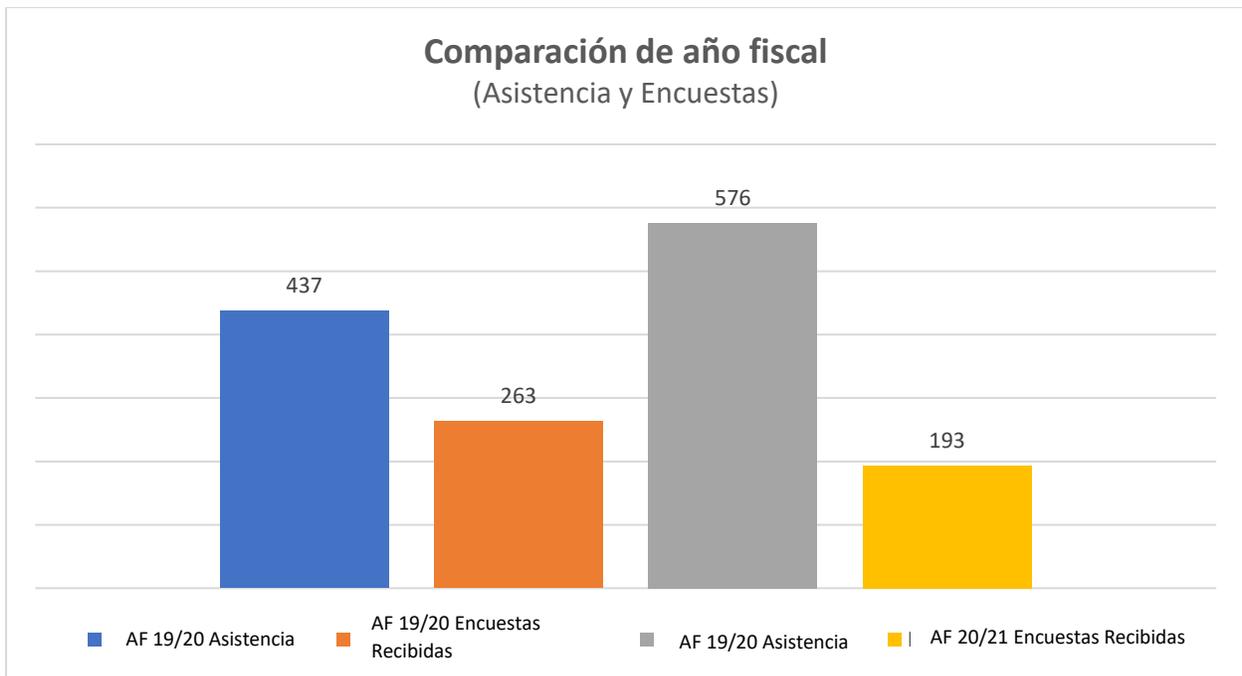
El 16 de marzo de 2020, el estado de California declaró un bloqueo en todo el estado y ordenó que todos los condados se refugiaran en su lugar hasta nuevo aviso. A pesar de que nuestros servicios directos y capacidades de telesalud continuaron brindando servicios esenciales a nuestra clientela, todas las reuniones en persona y / o grupales se vieron afectadas por el bloqueo en todo el estado.

El 11 de junio de 2021, el gobernador Newsom anunció que, a partir del 15 de junio de 2021, terminarían las restricciones como el distanciamiento físico, los límites de capacidad y el sistema de niveles del condado. El equipo de coordinación de la MHSA trabajará en un nuevo calendario para el año fiscal 2021-2022 que reflejará el fin de las restricciones de bloqueo en todo el estado.

CPPP - Recopilación de Datos

Los siguientes datos demográficos se recopilaron en base a **193** encuestas recopiladas de **576** partes interesadas que participaron en nuestras reuniones virtuales de partes interesadas durante el año fiscal 2020-2021 (julio de 2020 a junio de 2021):

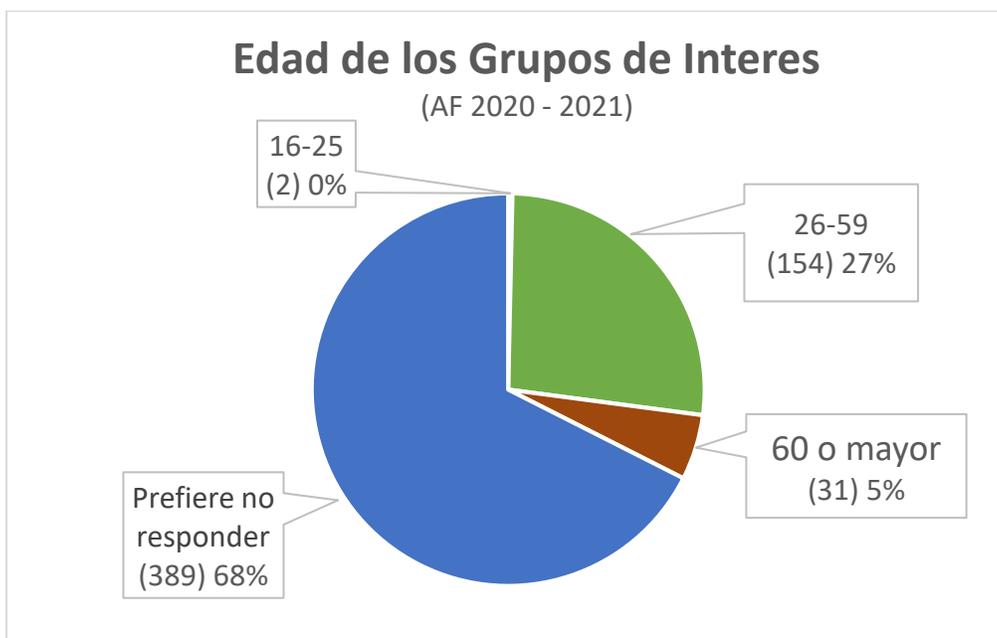


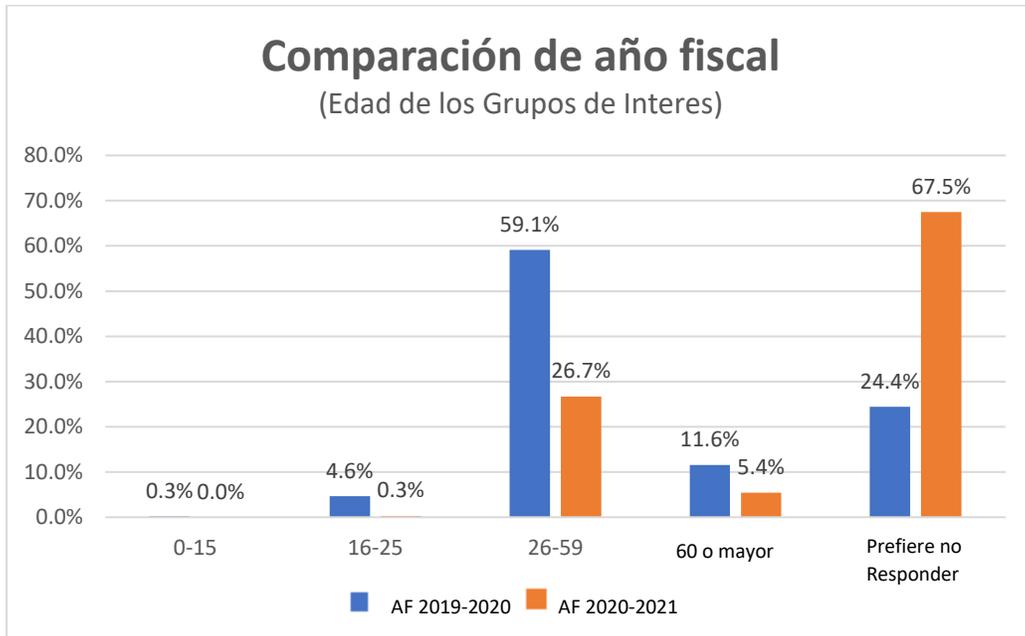


DEMOGRAFÍA

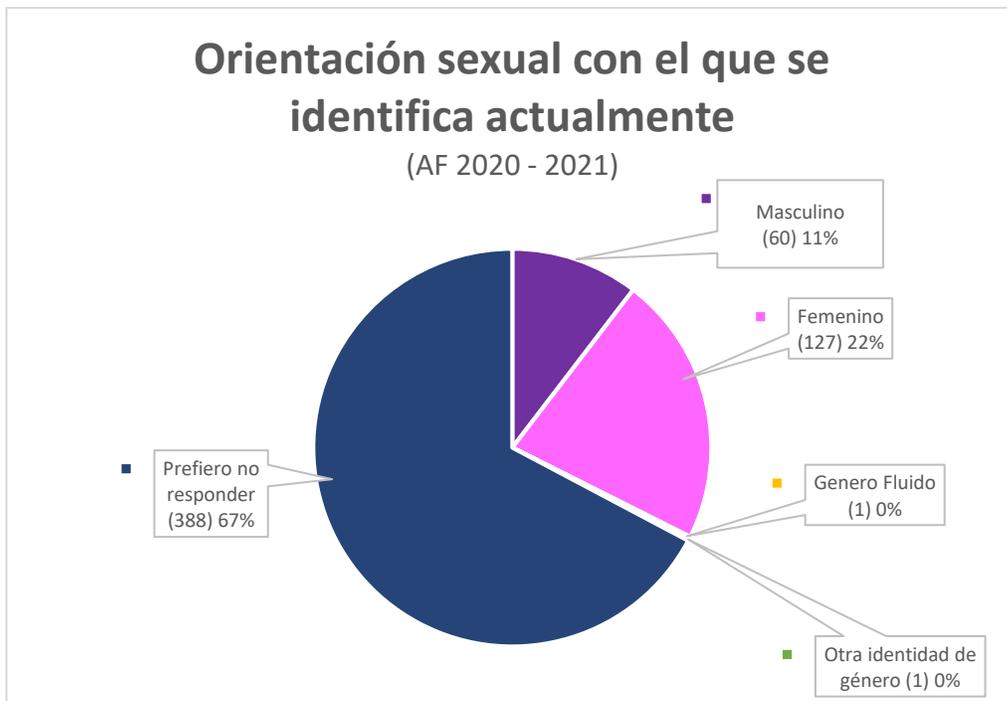
De las **576** partes interesadas que participaron en reuniones virtuales durante el año fiscal 2020-2021, **193** (34%) siguieron un enlace a SurveyMonkey y completaron una encuesta. Las encuestas recopiladas revelaron que la mayoría de los que completaron una encuesta se identificaron como personas de entre 26 y 59 años, y la mayor parte de esta población se identificó como **mujer**. Sin embargo, hemos experimentado un aumento de la participación **masculina** durante este año fiscal.

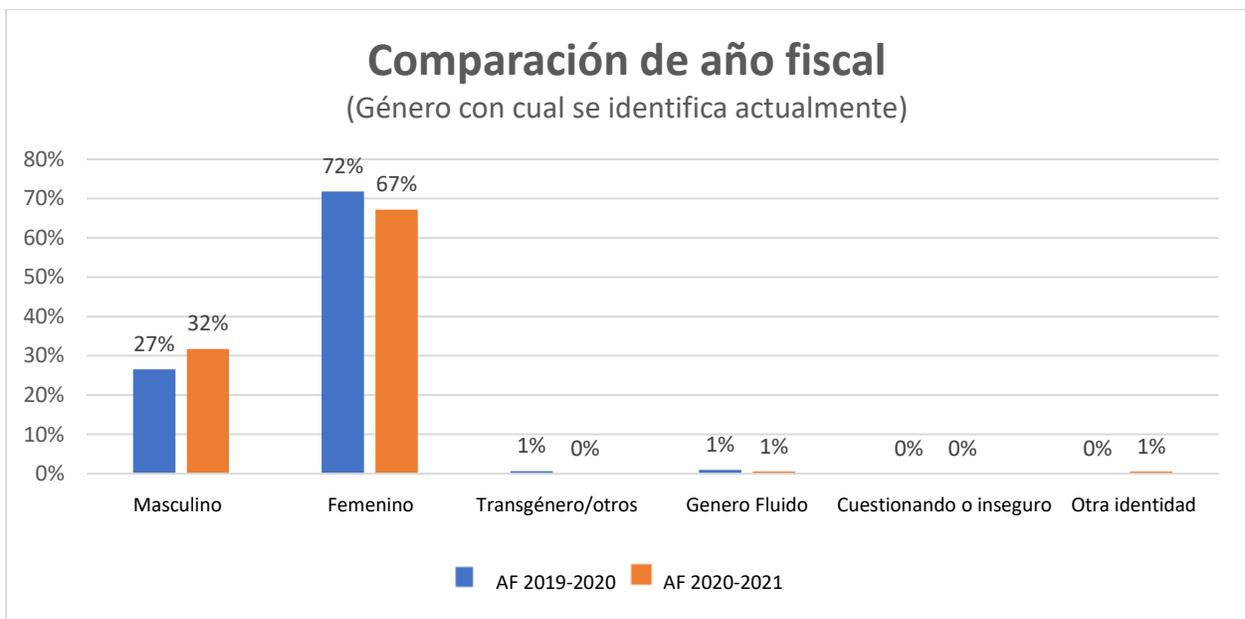
EDAD DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



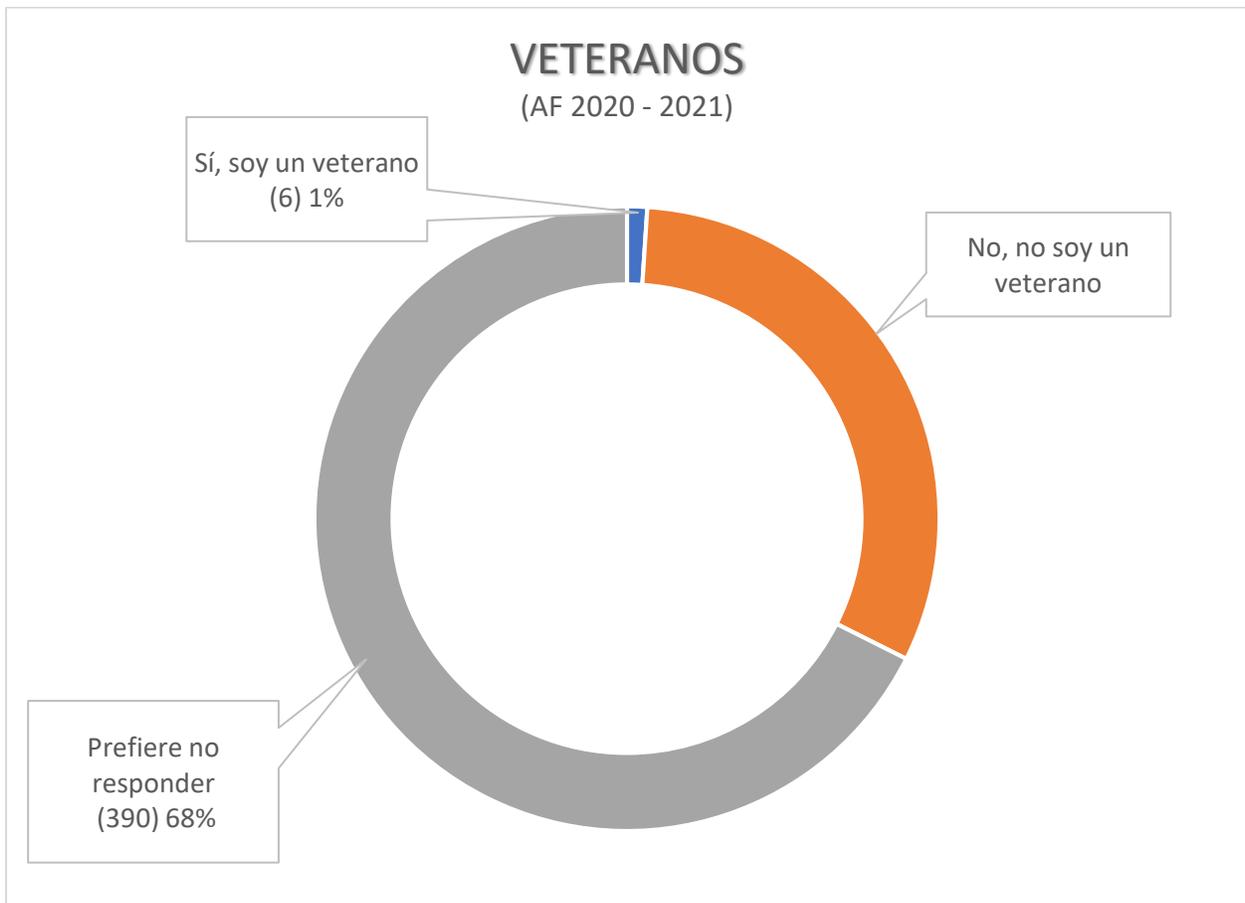


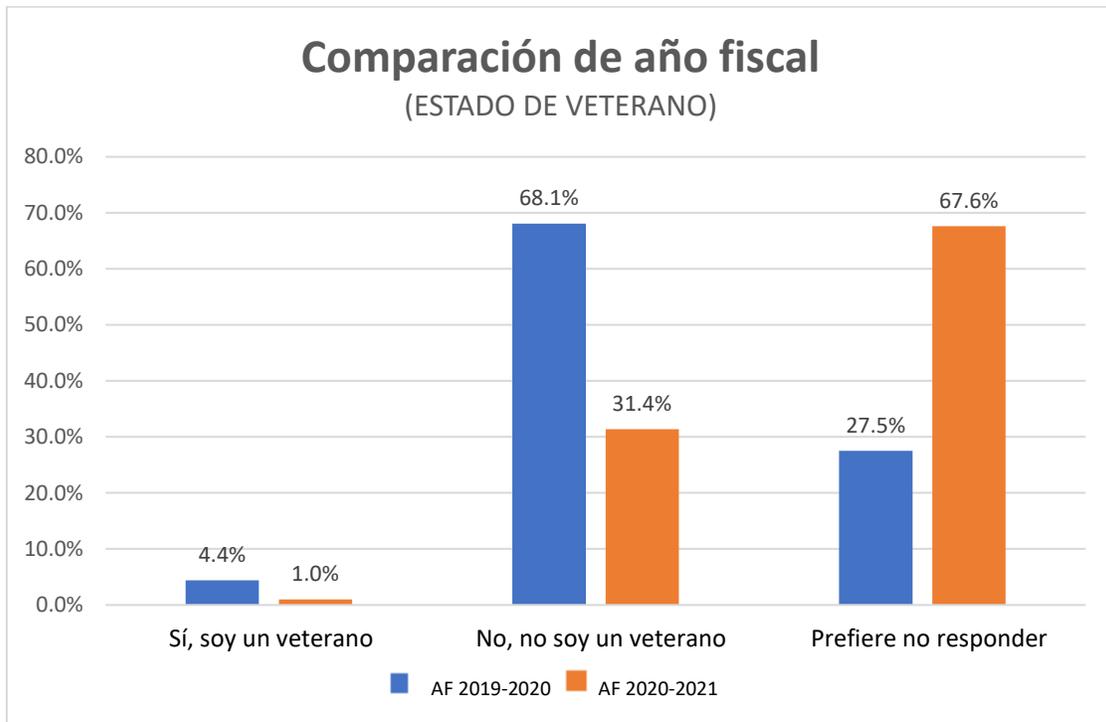
ORIENTACIÓN SEXUAL CON EL QUE SE IDENTIFICA ACTUALMENTE



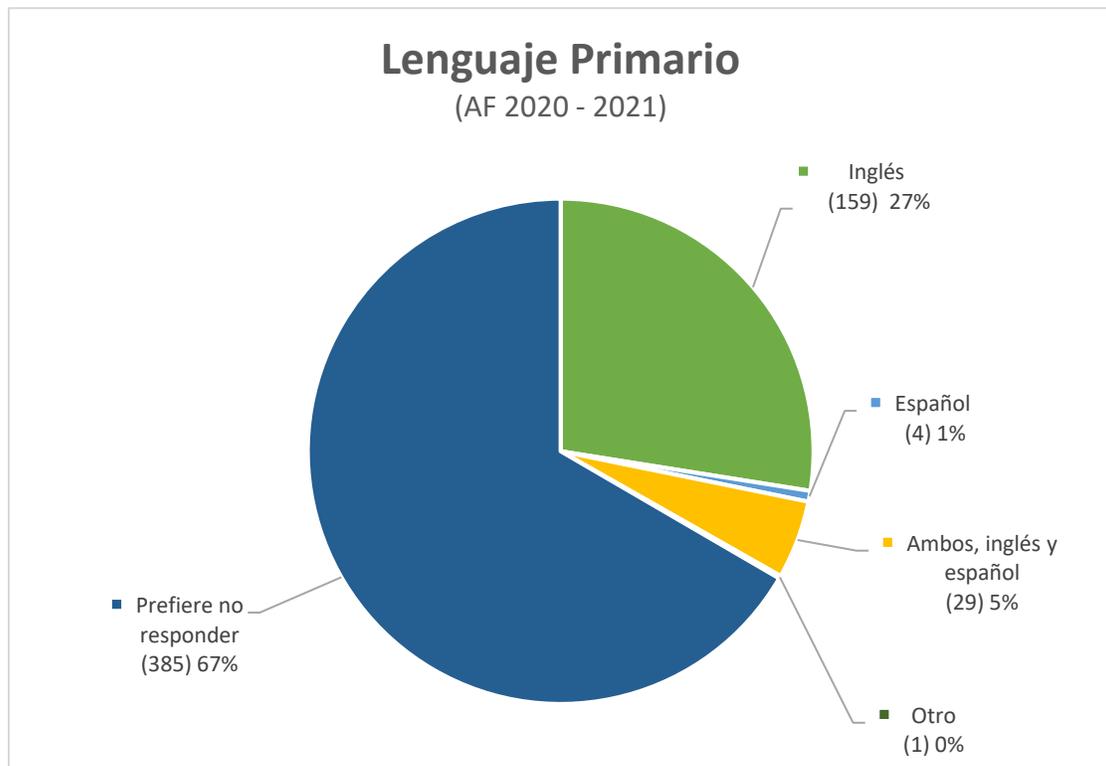


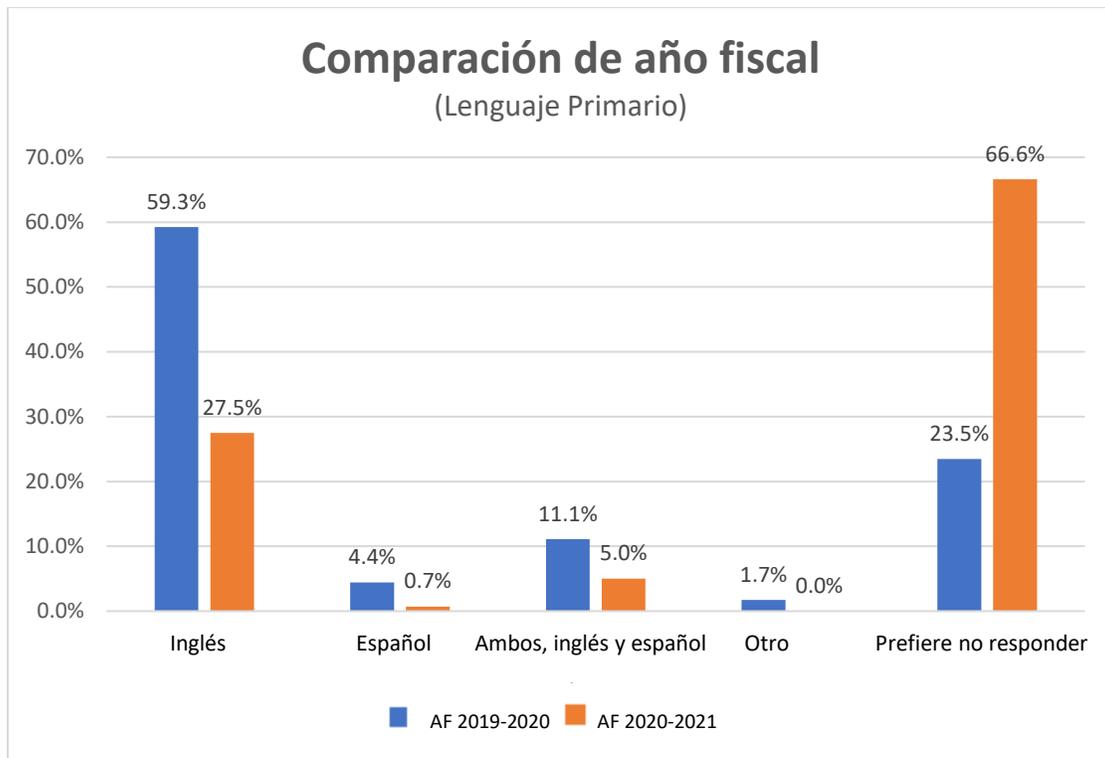
ESTADO DE VETERANOS





LENGUAJE PRIMARIO

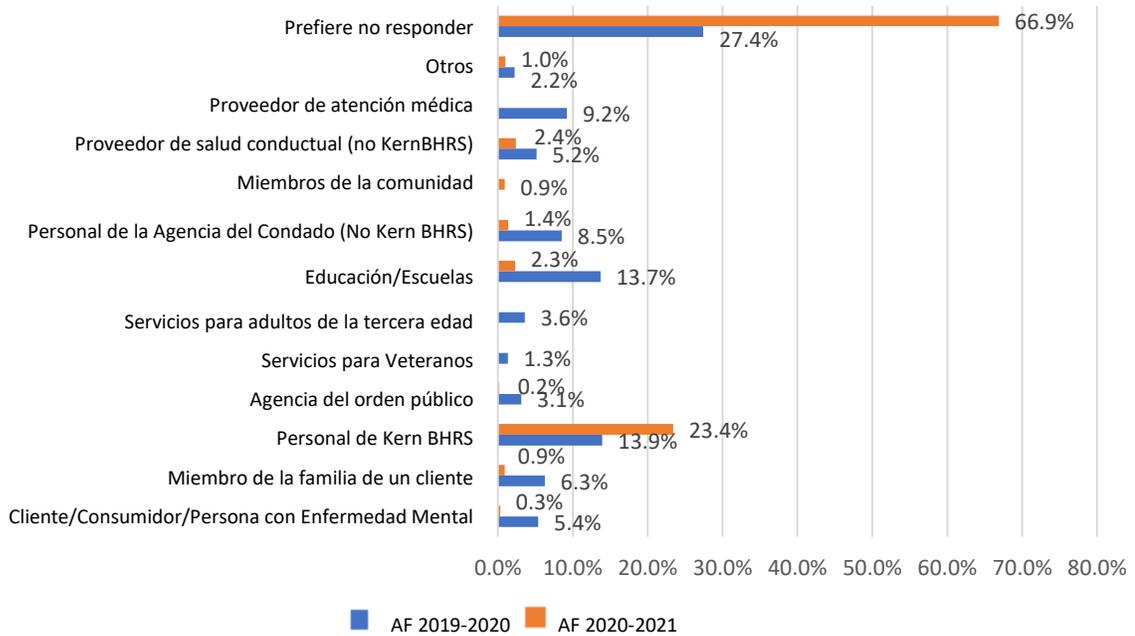




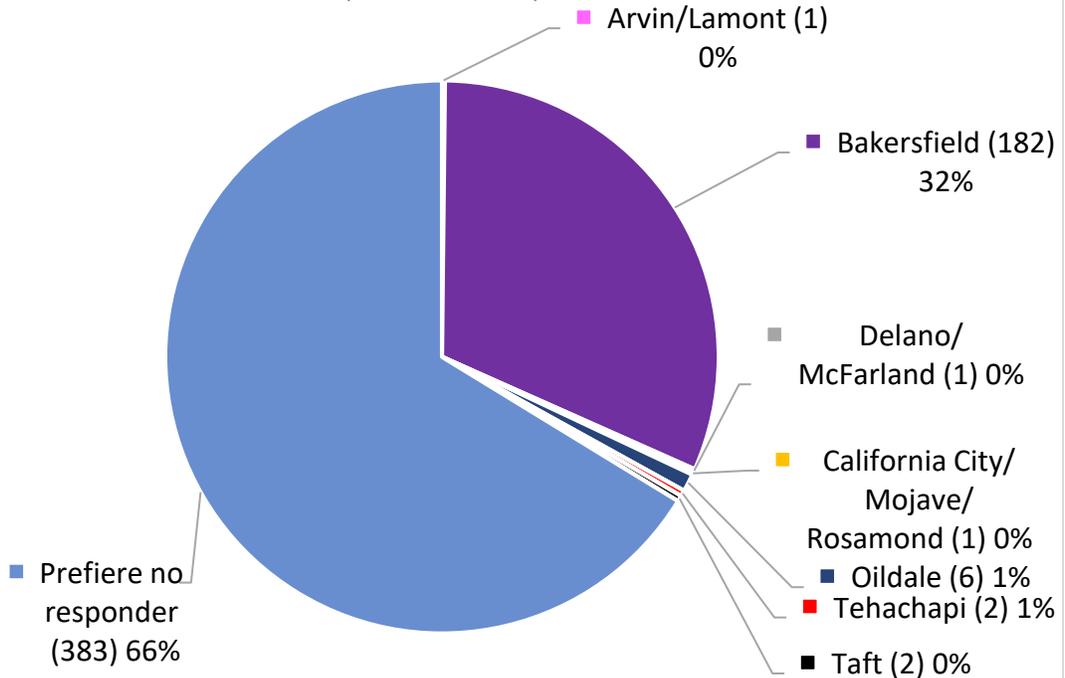
IDENTIFICANDO NECESIDADES DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL

Categorías de Partes Interesadas Representadas (AF 2020-2021)					
Prefiere no responder 	Proveedor de salud conductual (no personal de Kern BHS) 	Educación/ Escuelas 	Miembro de la Comunidad 	Otros 	Miembro de la Familia del cliente
386 (66.9%)	14 (2.4%)	13 (2.3%)	8 (1.4%)	6 (1.0%)	5 (0.9%)
Proveedor de salud conductual (no personal de Kern BHS) 	Proveedor de atención médica 	Cliente/ Consumidor/ Persona con Enfermedad Mental 	Agencia del orden público 	Servicios para adultos de la tercera edad 	Servicios para Veteranos
5 (0.9%)	2 (0.3%)	2 (0.3%)	1 (0.2%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)

Comparación de año fiscal (Grupo / Categoría)



REGIÓN DEL CONDADO QUE USTED ESTÁ MÁS INVOLUCRADO (AF 2019-2020)

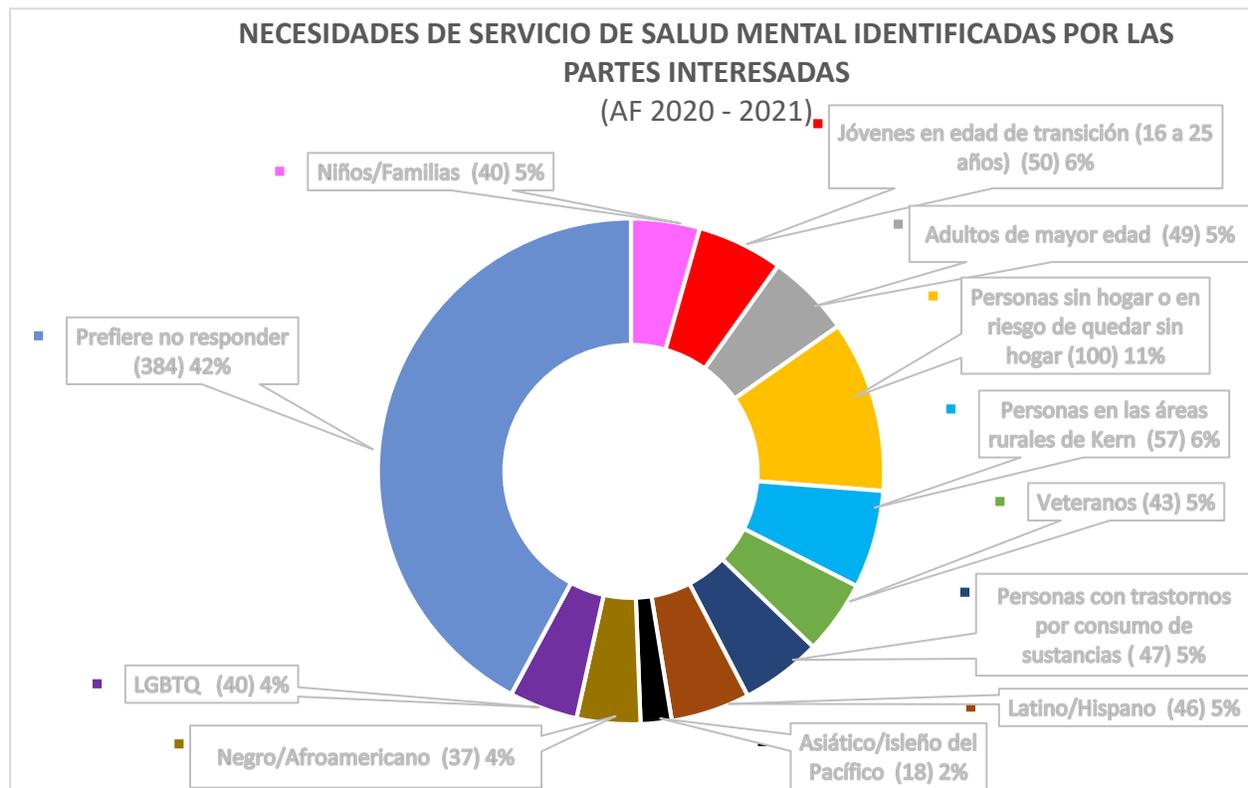


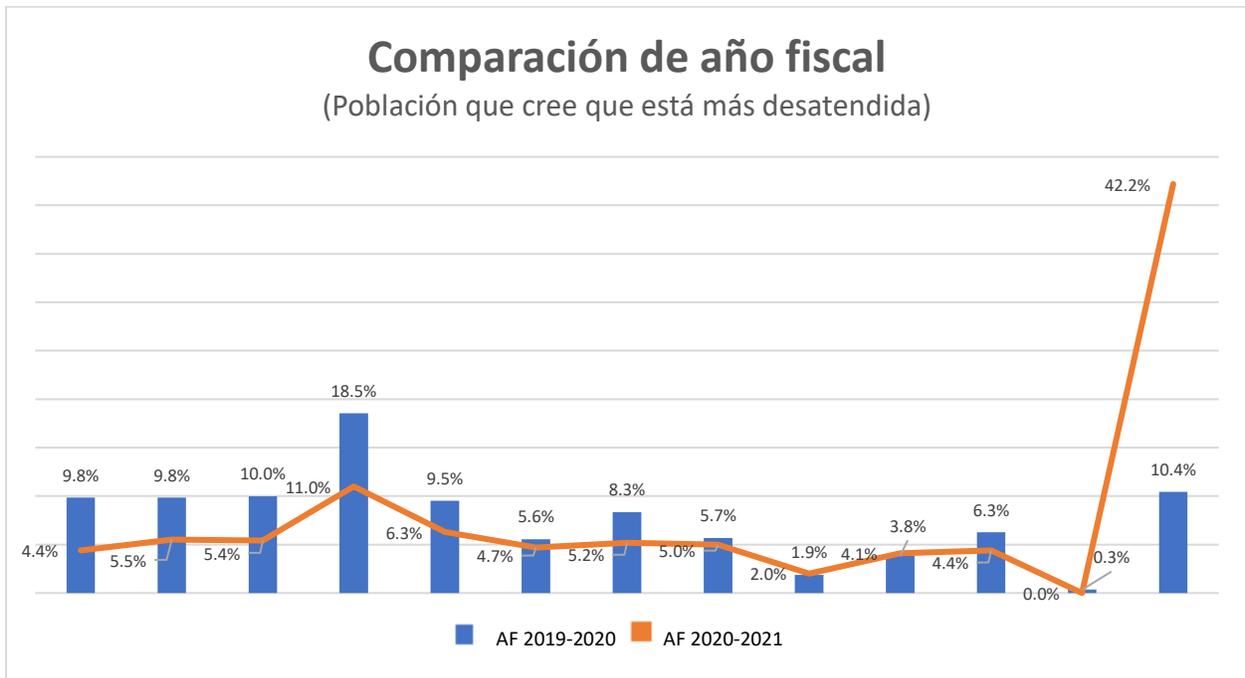
Comparación de año fiscal

(Región del Condado que usted está más involucrado)

	AF 2019-2020	AF 2020-2021
Prefiere no responder	20.1%	66.3%
Frazier Park/Mountain Communities	0.8%	0.0%
Taft	6.1%	0.3%
Ridgecrest	8.2%	0.0%
Tehachapi	5.7%	0.3%
Kern River Valley	4.2%	0.0%
Oildale	2.1%	1.0%
Buttonwillow/Lost Hills	0.8%	0.0%
Wasco/Lost Hills	3.6%	0.0%
California City/Mojave/Rosamond	2.5%	0.2%
Delano/McFarland	3.0%	0.2%
Bakersfield	34.9%	31.5%
Arvin/Lamont	7.8%	0.2%

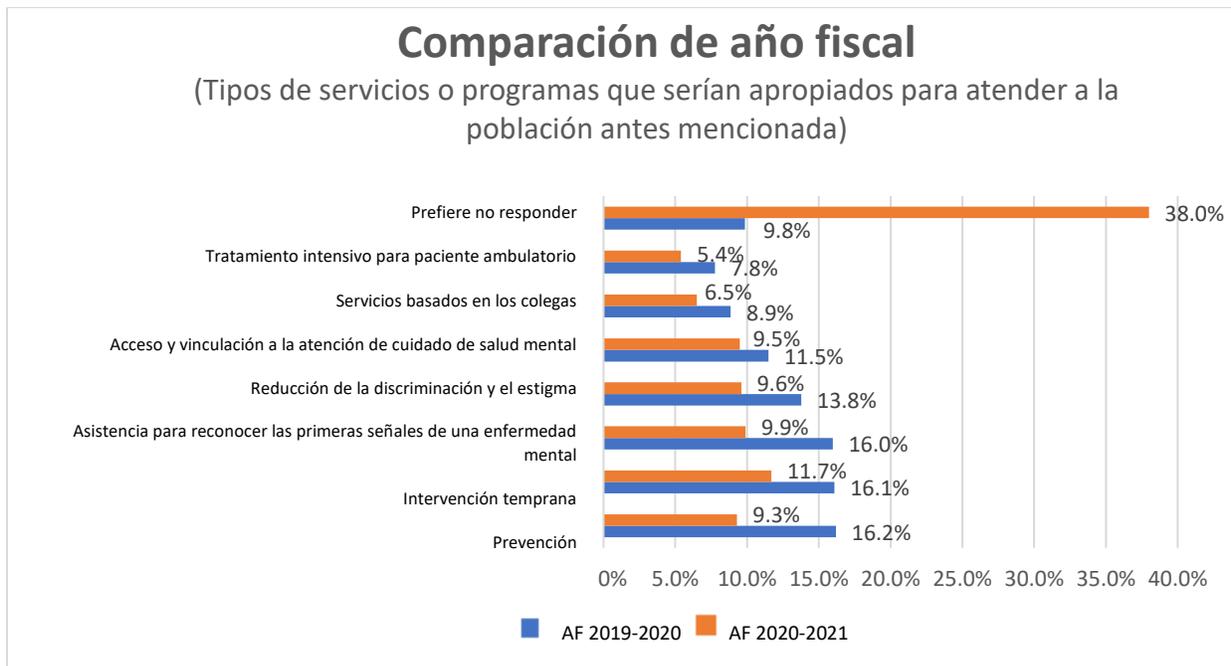
NECESIDADES DE SERVICIO DE SALUD MENTAL IDENTIFICADAS POR LAS PARTES INTERESADAS





Tipos de servicios o programas que serían apropiados para atender a las personas desatendidas o desatendidas (AF 2020 - 2021)



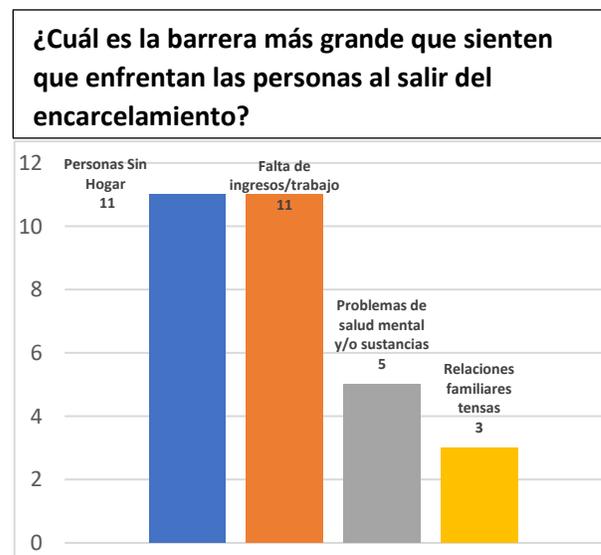
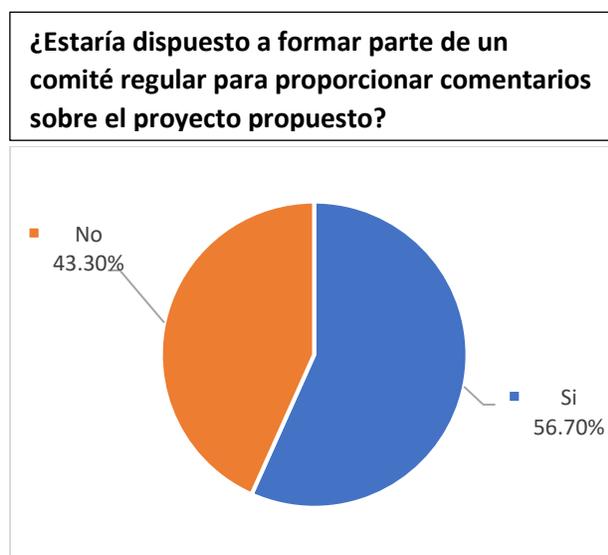


ENCUESTA IMEDIATAS DE ZOOM

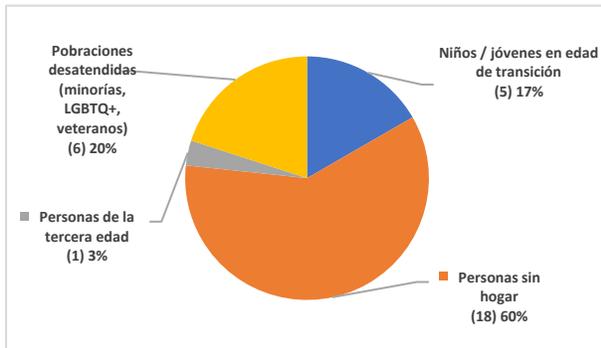
Según los comentarios de las partes interesadas recibidos durante las reuniones, Zoom se ha convertido en la aplicación de videollamadas para muchas organizaciones comunitarias, escuelas e individuos. Por lo tanto, hemos cambiado de **Microsoft Teams** a la plataforma **Zoom Video Comunicación**.

Una de las funciones de Zoom es ENCUESTAS IMEDIATAS. La función ENCUESTAS IMEDIATAS nos permitió crear preguntas de sondeo de opción única o de opción múltiple durante una reunión de Zoom. Pudimos lanzar la encuesta durante nuestras reuniones y recopilar las respuestas de nuestros participantes en tiempo real. También pudimos descargar un informe de votación después de la reunión.

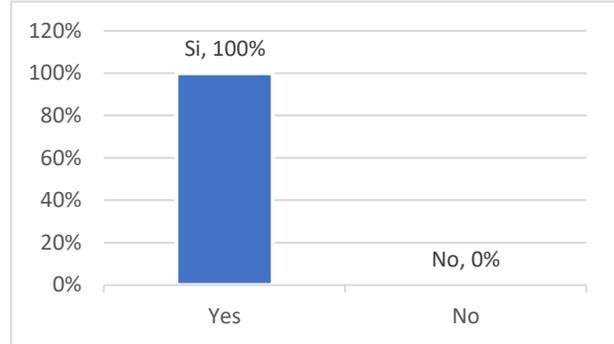
Estas son algunas de las preguntas de la encuesta y los comentarios que recibimos durante nuestras Reuniones Virtuales de Partes Interesadas:



¿Qué población debería ser el enfoque de un programa de la Prop 47?



¿Está a favor de seguir adelante con la Clínica Móvil con Psiquiatría de la Calle tal y como se presentó?



INFORME DE DATOS DE PARTES INTERESADAS AF 2020-2021

(JULIO 1, 2020 – JUNIO 30, 2021)

Nota: los participantes pueden seleccionar más de 1 respuesta)

Grupos de edad:			Orientación Sexual:		
0-15	0	0%	Heterosexual	160	27.7%
16-25	2	0.3%	Gay o Lesbiana	4	0.7%
26-59	154	26.7%	Bisexuales	11	1.9%
60 años o más	31	5.4%	Cuestionando	0	0.0%
Prefiere no responder	389	67.5%	Homosexual	1	0.2%
Género asignado al nacer:			Otra orientación sexual	1	0.2%
Masculino	60	10.4%	Prefiere no responder	400	69.3%
Femenino	128	22.2%	Raza:		
Intersexual	0	0.0%	Asiático	4	0.7%
Prefiere no responder	388	67.4%	Nativo hawaiano/isleño del Pacífico	3	0.5%
Género con cual se identifica actualmente:			Negro/Afroamericano	18	3.1%
Masculino	60	10.4%	Latino/Hispano	55	9.4%
Femenino	127	22.0%	Tribal/Nativo Americano	8	1.4%
Transgénero/otros	0	0.0%	Blanco/Caucásico	84	14.3%
Genero Fluido	1	0.2%	Dos o más razas	15	2.6%
Cuestionando o inseguro	0	0.0%	Tribu: 1Kern, 1Chalon-Esselen, 1Tolteca	3	0.5%
Otra identidad de género	1	0.2%	Prefiere no responder	397	67.6%
Prefiere no responder	388	67.2%	Etnia:		
Discapacidad:			Africano	7	1.2%
Visión	2	0.3%	Indio Asiático/ Asiático del Sur	3	0.5%
Audición o dificultad para entender el habla	3	0.5%	Camboyano	0	0.0%
Mental/Cognitiva (excluye el conductual)	6	1.0%	Chino	0	0.0%
Movilidad/Física	2	0.3%	Europeo Oriental	7	1.2%
Enfermedad médica crónica (no limitada al dolor)	8	1.4%	Coreano	0	0.0%
Ninguno	147	25.6%	Medio Oriental	0	0.0%
Prefiere no responder	406	70.7%	Vietnamita	0	0.0%
Veteran Status:			Europeo	24	4.2%
Yes, I am a veteran	6	1.0%	Filipino	2	0.3%
No, I am not a veteran	181	31.4%	Japonés	0	0.0%
Declined/Did not submit a Survey	390	67.6%	Caribeño	0	0.0%
Primary Language:			Centroamericano	7	1.2%
English	159	27.5%	Mexicano/Mexicano Americano/Chicano	51	8.9%
Spanish	4	0.7%	Puertorriqueño	1	0.2%
Both English and Spanish	29	5.0%	Sudamericano	1	0.2%
Other	1	0.2%	Dos o más orígenes étnicos	25	4.3%
Declined/Did not submit a Survey	385	66.6%	Otros: W. European (3), Hispanic (1), American (4), Native (1), N. American (1)	15	2.6%
			Prefiere no responder	432	75.1%

DATOS DE LAS PARTES INTERESADAS DE MHSA PARA EL AÑO FISCAL 2020-2021

Grupo/Categoría:			La población que cree que está más desatendida o desatendida en la comunidad mencionada anteriormente:		
Cliente/Consumidor/Persona con Enfermedad Mental	2	0.3%	Niños/Familias	40	4.4%
Miembro de la familia de un cliente o persona con enfermedad mental	5	0.9%	Jóvenes en edad de transición (16 a 25 años)	50	5.5%
Personal de Kern BHRS	135	23.4%	Adultos de mayor edad	49	5.4%
Agencia del orden público	1	0.2%	Personas sin hogar o en riesgo de quedar sin hogar	100	11.0%
Servicios para Veteranos	0	0.0%	Personas en las áreas rurales de Kern	57	6.3%
Servicios para adultos de la tercera edad	0	0.0%	Veteranos	43	4.7%
Educación/Escuelas	13	2.3%	Personas con trastornos por consumo de sustancias	47	5.2%
Miembro de la comunidad	8	1.4%	Latino/Hispano	46	5.0%
Personal de la Agencia del Condado (No personal de Kern BHRS)	5	0.9%	Asiático/isleño del Pacífico	18	2.0%
Proveedor de salud conductual (no personal de Kern BHRS)	14	2.4%	Negro/Afroamericano	37	4.1%
Proveedor de atención médica	2	0.3%	LGBTQ	40	4.4%
Otros	6	1.0%	Otro	0	0.0%
Prefiere no responder	386	66.9%	Prefiere no responder	384	42.2%
Región del Condado que usted está más involucrado:			Indique los tipos de servicios o programas que serían apropiados para atender a la población antes mencionada:		
Arvin/Lamont	1	0.2%	Prevención	95	9.3%
Bakersfield	182	31.5%	Intervención temprana	119	11.7%
Delano/McFarland	1	0.2%	Asistencia para reconocer las primeras señales de una enfermedad mental	101	9.9%
California City/Mojave/Rosamond	1	0.2%	Reducción de la discriminación y el estigma	98	9.6%
Shafter/Wasco	0	0.0%	Acceso y vinculación a la atención de cuidado de salud mental	97	9.5%
Buttonwillow/Lost Hills	0	0.0%	Servicios basados en los colegas	66	6.5%
Oildale	6	1.0%	Tratamiento intensivo para paciente ambulatorio	55	5.4%
Kern River Valley	0	0.0%	Prefiere no responder	387	38.0%
Tehachapi	2	0.3%			
Ridgecrest	0	0.0%			
Taft	2	0.3%			
Frazier Park/Mountain Communities	0	0.0%			
Prefiere no responder	383	66.3%			